

## ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «ЗАРЕЧНАЯ»

1. Гостиница «Заречная» предназначена для временного проживания граждан на срок согласованный с Гостиницей.
2. Режим работы – **круглосуточный.**
3. Гостиничные услуги предоставляются при предъявлении:
  - паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
  - паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
  - свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
  - паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ- для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;
  - паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
  - документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
  - разрешения на временное проживание лица без гражданства;
  - вид на жительство лица без гражданства.

3.1 При отсутствии у **Гостя** одного из вышеперечисленных документов удостоверяющего его личность, договор на оказание гостиничных услуг не заключается. Такой Гость не может быть допущен к временному проживанию в гостинице.

3.2 Гостиница оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.3 Общее количество потребителей, проживающих в номере, не должно превышать количество мест в номере. Исключение составляет проживание детей до 7 полных лет вместе с их родителями (усыновителями, опекунами), близкими родственниками или иными сопровождающими лицами.

**4. Регистрация Гостей,** являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

#### **5. Бронирование номеров.**

Бронирование номера в Гостинице возможно по одному из двух вариантов: **гарантированному и негарантированному бронированию.**

При желании **Гость** может забронировать номер в гостинице, оплатив его до заселения (**гарантированное бронирование**), либо без оплаты (**негарантированное бронирование**).

• **Негарантированное бронирование**- бронирование гостиницы, при котором первая оплата производится **Гостем** по прибытии в гостиницу у стойки.

Негарантированное бронирование происходит после получения **Гостем** подтверждения бронирования от Гостиницы на условиях отсутствия финансовых гарантий гостя.

Бронь подтверждается на фамилию гостя, сроки и условия заезда, калькуляция стоимости заказанного размещения.

- **Гарантированное бронирование** - производится по предварительному запросу Гостя через сайт Гостиницы или сайты контрагентов при внесении им обеспечительного платежа в размере 100% от стоимости гостиничных услуг за весь период проживания в Гостинице.

В случае, если **Гость** при гарантированном бронировании не воспользовался услугой проживания в Гостинице в указанный день заезда либо опоздал, с него взимается плата за фактический простой номера – за первые сутки.

Опозданием считается **неприбытие Гостя** по истечении 3 (трех) часов после заявленного им при бронировании времени поселения.

Аннулировать бронирование **Гость** может путем: звонка по телефону +79200774940, если бронирование номера производилось по телефону, направления письменного обращения по электронной почте [brony\\_52@mail.ru](mailto:brony_52@mail.ru) или по факсу + 7 (831) 252-49-40.

## **6. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом.**

Плата за размещение в Гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 14 часов текущих суток по местному времени.

Гостиничными сутками считается размещение с 14:00 часов текущих суток по местному времени по 12:00 часов следующих суток по местному времени. При заезде Гостя в Гостиницу после 14:00, оплата за размещение взимается в том же размере, как если бы заезд производился в 14:00. При наличии свободных номеров возможно размещение без дополнительной оплаты с 09:00.

### **Ранний заезд**

При заезде с 0:00 до 09:00 часов плата за проживание взимается – 50% от суточной стоимости номера (без завтрака).

При заезде с 09:00 час. До 14:00 час. плата за проживание не взимается .

### **Поздний выезд**

При выезде Гостя после расчетного часа

с 12.00 до 18.00 - взимается почасовая плата;

с 18.00 до 00.00 – плата за половину суток;

с 00.00 до 12.00 – плата за полные сутки, начиная с расчетного часа.

### **При проживании гостя менее суток (24 часа) плата взимается за сутки.**

Если **Гость** проживает с 00 час. до расчетного часа 12-00 час. плата за проживание взимается за сутки, при выезде Гостя после расчетного часа 12-00 час. до 00.00 час применяется расчет дополнительной платы за проживание - **поздний выезд**.

## **7. Форма оплаты:**

- наличный расчет в российских рублях в соответствии с действующими в гостинице тарифами;

- безналичный расчет путем перечисления на счет организации при предварительном бронировании.

- при плате за проживание по безналичному расчету денежные средства должны поступить на расчетный счет организации не позднее, чем за 24 часа до заселения в гостиницу.

8. Размещение ребенка до 7 полных лет на дополнительной кровати бесплатно в номере вместе с родителями (усыновителями, опекунами), близкими родственниками или иными сопровождающими лицами.

9. Информация о действующих ценах на номера гостиницы публикуется на сайте гостиницы и размещается на стойке приема и размещения.

10. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца. Для получения закрывающих документов (акт выполненных работ) гостю, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг, предупредить администратора. Акт выполненных работ выдается на руки на основании предоставленных документов - доверенности и реквизитов организации.

11. При оформлении проживания необходимо **Гостю** подписать документ на обработку его персональных данных, предусмотренным действием закона ФЗ №152 от 27.07.2006г. Договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным на основании действующих Правил гостиницы.

Гость самостоятельно знакомится с настоящими Правилами.

Настоящие Правила размещены в Службе приема и размещения. тел. +7(831)252-49-40

12. При заключении договора об оказании гостиничных услуг Гостиницей выдается карта гостя, электронный ключ от номера.

13. По окончании периода проживания **Гость** обязан освободить номер до расчетного часа 12.00 текущих суток. Продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров по необходимости гостю может быть предоставлен другой номер.

14. Для обеспечения безопасности проживающих гостей вход в номерной фонд Гостиницы осуществляется по карте **Гостя**, выдаваемой Гостиницей, в которой указываются сроки проживания гостя, и электронному ключу от номера.

15. Гостиница предоставляет **Гостям** без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- пользование всем оснащением номера, согласно категории номера;
- интернет «Wi-Fi» на территории гостиницы;
- услуги городской телефонной связи;
- ежедневная уборка номеров;

- смена постельного белья каждые 3 дня (дополнительно по просьбе гостя – 300 рублей (Триста рублей));
- смена полотенец ежедневно;
- побудка к определенному времени суток;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- пользование утюгом в гладильной комнате;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- вызов скорой помощи;
- доставка в номер корреспонденции по мере ее получения.

**16.** Дополнительные услуги в гостинице оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на стойке приема и размещения, в номере гостя, либо на месте оказания услуги.

**17.** Все Гости нашей гостиницы имеют одинаковые права и должны соблюдать следующее:

- при выезде из Гостиницы нужно обратиться к дежурному администратору для сдачи номера. Эта процедура включает в себя, осмотр номера, а также подведение итогов по счёту и может занять некоторое время;
- не шуметь и не нарушать отдых других гостей, особенно в ночное время;
- соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы;
- в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиницы;
- соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водоразборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать номер;
- немедленно сообщить администрации гостиницы при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- администрация гостиницы не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере.

Драгоценности, деньги, документы и т.д. сдаются на хранение в сейф у администратора;

- по просьбе Гостя разрешается пропускать посетителей в свой номер с 08:00 до 23:00 часов, с уведомлением работника службы приема и размещения Гостиницы, при условии предъявления документа удостоверяющего личность.

При нахождении посетителя в номере после 23.00 часов должно быть оформлено его проживание в гостинице.

- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, согласно «Прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества», в соответствии с законодательством РФ, а также нести ответственность за иные нарушения;

**18. С целью обеспечения в гостинице порядка и безопасности Гостей запрещается:**

- оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие;
  - передавать посторонним лицам ключ и карточку гостя;
  - посещение гостей более 2-х чел. в одном номере;
  - хранить в номере громоздкие вещи, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсические, наркотические материалы и вещества, оружие.
  - переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
  - пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
  - в соответствии с требованиями **Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗт «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» с 01.06.2014 года в Гостинице установлен запрет курения Гостей во всех помещениях Гостиницы, в том числе в номерном фонде, конференцзале и общественных помещениях.** В случае нарушения требований вышеуказанного Федерального закона возникает необходимость проведения комплекса дополнительных работ по уборке номера и общественных зон. Администрация Гостиницы имеет право взыскать расходы Гостиницы, согласно утвержденной стоимости за одно помещение в сумме 5000 рублей (Пять тысяч рублей)
- При **повторных случаях курения** в вышеуказанных местах гостиницы администрация имеет право выселить Гостя;
- появление **Гостей** в нетрезвом состоянии в местах общего пользования гостиницы (коридорах, холлах, лестничных площадках, бильярдной, конференц-зале и т.д.);
  - **Гости**, нарушившие общественный порядок в гостинице, выражающие явное неуважение к обществу, сопровождающиеся нецензурной бранью, оскорбительными приставаниями к окружающим, уничтожением или повреждением имущества подлежат незамедлительному выселению из гостиницы без возмещения стоимости проживания;
  - держать в номере животных.

**19. Льготы, предоставляемые на размещение в Гостинице.**

Вне очереди, при наличии свободных номеров в Гостинице размещаются:

- Герои России и Советского Союза.
- Полные кавалеры ордена Славы.
- Участники Великой Отечественной Войны.
- Инвалиды первой, второй, третьей групп и лица, сопровождающие их.
- Гости с детьми до 4 (четырёх) лет (включительно).

**За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Н.Новгорода Гостиница ответственности не несет.**

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиницы (за исключением личных номеров гостей, душевых, туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

Сотрудники Гостиницы вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил.

В случае несоблюдения гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, администрация вправе досрочно выселить его с возмещением нанесенного ущерба.

Данные Правила составлены на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 года № 1853